

A l'attention de :

Mesdames et Messieurs
Les membres du Comité d'Entreprise

Massy, le 23 novembre 2018

Objet : Convocation

Madame, Monsieur,

Une réunion ordinaire du Comité d'Entreprise se tiendra au siège de Massy :

**Le Jeudi 29 Novembre 2018 à partir de 09h00
En Salle Lomé, Bâtiment AFRICA, RDC Bas**

Vous voudrez bien trouver ci-joint l'Ordre du Jour établi conjointement avec la Secrétaire du Comité d'Entreprise.

Je vous prie de bien vouloir agréer l'expression de mes sentiments distingués.



P/O Etienne EPITALON

**Le Directeur Général France,
Président du Comité d'Entreprise,
Olivier LE BADEZET**

Ordre du jour de la réunion du Comité d'Entreprise
Du Jeudi 29 Novembre 2018

1. Approbation du procès-verbal de la réunion ordinaire du Comité d'Entreprise du 25 Octobre 2018
2. Approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire du Comité d'Entreprise du 25 Octobre 2018
3. Information du Comité d'Entreprise sur le projet d'évolution de la participation de la société CA Consumer Finance au capital social de la société Agos Ducato (suite évolution des échanges intervenants entre CACF et Banco BPM ; *(Bruno FONSECA et Joao LEANDRO)*)
4. Information du Comité d'Entreprise sur le projet d'évolution de l'objet social de la société Argence Développement
5. L'outil Anacredit, outil Groupe de déclaration mensuelle à la BDF, a été mis en production au mois d'octobre en remplacement de l'outil VBank (avec un double run sur une période non connue). Cette mise en place a généré sur le mois d'octobre une surcharge de travail conséquente pour l'équipe Gestion des Expo Corporate (GEC) due à la nécessité d'informer et corriger plusieurs milliers de champs non pris en compte pour la déclaration BDF, avec de plus des anomalies conditionnelles. Ce traitement des erreurs a monopolisé l'équipe et nécessité plusieurs jours de travail au détriment de l'activité normale (traitement des demandes de contrats des réseaux, etc...) de la GEC. Cette situation s'est reproduite en novembre, mettant une nouvelle fois l'équipe en difficulté et en situation d'angoisse et de stress.
Les élus du Comité d'Entreprise demandent à la Direction :
 - Quelles sont les raisons de la mise en place précipitée d'un outil surchargeant les équipes (pour rappel VBank ne nécessitait que 3 heures de travail par mois) ?
 - Quand est-il prévu d'intégrer dans Anacredit les différentes données qui sont bien présentes dans les outils de gestion (WFS et Profinance) pour revenir à un fonctionnement normal et une charge de travail acceptable pour les équipes ?
 - Si le délai prévu est étalé dans le temps, quelles sont les solutions envisagées par la Direction (CDD de surcroît) ?
6. Les élus demandent, par agence PVD et FRC, un état depuis le 1^{er} janvier 2018, faisant apparaître :
 - de l'effectif cible,
 - du nombre réel de poste pourvus,
 - du nombre d'arrêts de travail déclarés,
 - du nombre de jours cumulés d'arrêt de travail
 - de l'objectif individuel et collectif annuel de financement fixé au 1er janvier 2018
 - de l'objectif individuel et collectif annuel de financement fixé au 31 octobre 2018
7. Les élus demandent un état récapitulatif mensuel par agence PVD et FRC, sur la période de août à octobre 2018 inclus, des appels entrants. Les élus demandent à ce que l'état distingue le volume d'appels reçus entre le 1^{er} et le 20 du mois et du 21 au dernier jour du mois
8. Les élus du Comité d'Entreprise demandent les modalités à suivre par un salarié qui ne souhaite plus bénéficier de la RVP. (compte rendu 24 mai 2017)
9. GSI (garantie salariale individuelle art 41 de la convention collective de la banque)
Les élus demandent un point sur le nombre de salariées en 2018 qui ont bénéficié de l'application de la GSI, par directions. Les élus du CE souhaitent, de plus, connaître le montant minimum et le montant maximum de cette revalorisation. Il convient également de préciser à quelle date a été appliquée la revalorisation GSI et de détailler le processus d'information aux salariés
10. A date, la Compta Auxiliaire a plus d'un mois de retard dans le paiement des factures. Ceci est la conséquence de la mise en place d'un outil appelé EASY qui n'est pas complètement connecté à Oracle, générant en plus des doubles saisies. Le personnel de ce service, se retrouve donc avec 3 outils : 3270, Easy,

Oracle. Les élus du Comité d'Entreprise demandent à la Direction un point sur cette situation et quel est le plan d'action qui sera mis en place pour régler ces dysfonctionnements ?

11. Point sur l'activité à fin Octobre 2018 ; (Christian FUCHS)

12. Des salariés ont récemment rencontré des problèmes de validation et de réception de leurs billets de train avec la plateforme Egencia. Cette situation fait que certains collaborateurs ont été amenés à voyager sans billet et se sont fait verbaliser par des contrôleurs. Les élus demandent l'origine de ce dysfonctionnement, la confirmation qu'il est désormais résolu et la garantie qu'aucun des salariés concernés ne sera pénalisé financièrement par cette situation

13. Nous arrivons en hiver, est-il possible et envisageable, si toutefois il est annoncé pour le lendemain une tempête neige, verglas, de laisser les collaborateurs équipés pour travailler à distance emmener leurs matériels pour continuer l'activité a domicile ?

14. Panne électrique du 17 novembre sur MASSY

Les élus souhaitent connaître le retour d'expérience de cette panne.

15. Suivi CE du 25.10.2018 : réponses aux questions et informations complémentaires



**La Secrétaire
du Comité d'Entreprise,
Sandrine RAULOT**



**P/O Etienne EPITALON
Le Directeur Général France,
Président du Comité d'Entreprise,
Olivier LE BADEZET**