



CREDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE

Mme SOURDAINE
MR LEQUERRE
Mme MOSTIER
DRH CA-CF

Evry le 02/11/18

Mesdames, Monsieur,

Veillez trouver ci-joint les réclamations déposées par les Délégués du Personnel CGT pour la réunion du

Mercredi 7 novembre 2018

QUESTION 1

Les délégués du personnel CGT demandent un point sur les dysfonctionnements GALATEE.

Réponse DH :

Pas de nouveautés.

- Astreintes et repos compensateurs réponse pour la fin de l'année
- Mi-temps thérapeutique : aucune avancée

QUESTION 2

En anticipation de conditions climatiques dégradées pour cet hiver, les délégués du personnel CGT demandent une fois de plus, qu'à titre tout à fait exceptionnel les salariés ne bénéficiant pas du télétravail, puissent emporter leur PC portable à leur domicile afin de « télétravailler » avec l'accord de leur manager.

Réponse DH :

Cette mise en place nécessite la mise en œuvre d'un PCA.

La CGT demande que VIRTUAL OFFICE soit installé sur tous les postes de travail afin que tous les salariés soient dans la capacité de télétravailler en cas de nécessité.

QUESTION 3

La prestation du ménage s'est dégradée ces derniers temps sur le site de Gaia : poubelles non vidées, bureaux non nettoyés, manque de savon et de papier toilettes dans certains sanitaires...

Les délégués du personnel CGT demandent qu'un rappel soit fait au prestataire. De plus en cette période hivernale, les délégués du personnel CGT demandent que du savon hydro alcoolique soit mis à disposition des salariés dans les toilettes des sites centraux.

Réponse DH :

Un rappel a été fait à SAMSIC sur les approvisionnements.

Un comité de pilotage mensuel au lieu de trimestriel a été mis en place pour traiter des problèmes et de leurs solutions. A suivre ...

La solution hydro alcoolique n'est pas retenue, même si elle est en place sur le site de Roubaix !!!

QUESTION 4

Les délégués du personnel CGT demandent qu'un nettoyage des escaliers du bâtiment Asia soit effectué.

Réponse DH :

Un rappel a été fait par SAMSIC auprès de la personne s'occupant de ces escaliers

QUESTION 5

Cette année encore, certains bureaux ont des températures encore trop basses ou de l'air froid pulsé pour travailler dans de bonnes conditions.

Les délégués du personnel CGT demandent qu'un point soit fait sur l'ensemble des bâtiments de Massy pour régler la climatisation en mode hiver sans que les salariés concernés soient systématiquement obligés de le signaler par un point OPI.

Réponse DH :

Depuis le 6 novembre, la remontée des températures se fait à 6h30 au lieu de 7h. A suivre... car il fait encore bien froid dans certains bureaux ! Même l'après midi ...

QUESTION 6

Les délégués du personnel CGT demandent quelle est la procédure pour les femmes enceintes et les personnes à mobilité réduite en cas d'alerte incendie.

Réponse DH :

Points abordés l'année dernière avec l'exercice à blanc : l'attente sécurisée se situe dans le lounge.

Cependant, une sensibilisation va être refaite auprès des équipiers et des salariés qui n'étaient pas tous informés.

Pascale BOCHEUX
DP CGT